

**UMOWA nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**  
 zawarta w dniu .....

pomiędzy „Wodociągami Płockimi” Spółka z o. o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11, świadcząca usługi na podstawie Decyzji nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r. wydanej przez Zarząd Miasta Płocka, zwaną w Umowie PRZEDSIĘBIORSTWEM wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS-u pod nr 0000040316, posiadająca nr identyfikacji NIP 774-23-69-968 i REGON 610409926; wysokość kapitału zakładowego ..... zł, reprezentowaną przez:

a

zam. ....  
 adres do korespondencji: .....  
 PESEL..... NIP..... nr tel. ....  
 zwanym dalej ODBIORCĄ

§ 1

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku, (Dz.U. 2018 r. poz. 1152) zwana dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone mocą Decyzji Zarządu Miasta Płocka nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 50/III/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r.

§ 2

Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą /\* nieruchomości, lokalu /\* wymienionej / go w § 3 ust.1 na dowód, czego składa:

- wypis z księgi wieczystej/\*
- umowę o administrowanie, zarząd/\*
- umowę najmu/\*
- inny dokument uprawniający do zawarcia umowy/\*
- w przypadku Odbiorcy innego niż właściciel lub użytkownik wieczysty, zgodę tegoż na zawarcie niniejszej umowy/\*.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości/lokalu\* położonej /go/ w ..... przy ul. .... w ilości nie mniejszej niż .....m<sup>3</sup>/m-c i do odbioru ścieków z nieruchomości/lokalu/ w ilości nie większej niż .....m<sup>3</sup>/m-c.
2. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do zaopatrzenia w wodę, należy do grupy taryfowej „zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe” i woda dostarczana do nieruchomości wymienionej w ust. 1 wykorzystywana będzie na cele zaopatrzenia ludności/socjalno-bytowe/bezpowrotnie zużytej\*.
3. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do odprowadzania ścieków, należy do grupy taryfowej „zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe” i ścieki odprowadzane z nieruchomości wymienionej ust. 1 będą ściekami bytowymi.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości opisanej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należą:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym korzystanie z wody, czyli nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) oraz pozostałych warunkach odpowiadających wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 lipca 2015r. w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2015 poz. 1422),
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu za zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. 2017 poz. 2294),
3. odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, o poziomie ich zanieczyszczeń nie przekraczającym następujących wielkości wskaźników zanieczyszczeń organicznych i biogennych wynikających z bilansu ścieków dla oczyszczalni:
 

BZT <sub>5</sub>	400 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	zawiesina ogólna	400 mg/dm <sup>3</sup>
ChZT	1000 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	azot ogólny	80 mg N/dm <sup>3</sup>
Fosfor ogólny	10 mgP/dm <sup>3</sup>	ekstrakt eterowy	100 mg/l
4. usuwanie awarii, utrzymanie i eksploatacja urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. zakup i zamontowanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadkach jego niesprawności, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprzężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele p. poz.. Wymiana wodomierza głównego nie wymaga zmiany umowy.
6. poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
7. niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
8. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu, a w szczególności:
  - a) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania (poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych),
  - b) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
  - c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
  - d) niełączenia instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z miejskiej sieci z instalacją wodociągową zasilaną z innych źródeł wody,

- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w umowie,
  - f) wykonywania czynności zmierzających do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,
  - g) zamontowania na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej zgodnie z przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzawalowych,
  - h) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy, w chwili ich ujawnienia pod numer telefonu (024) 364-42- 44 lub numer bezpłatny 994. Przedsiębiorstwo niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia awarii dokona zamknięcia dopływu wody,
  3. natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. W przypadku przyłącza wodociągowego zamknięcie przez Odbiorcę dopływu wody powinno nastąpić nie później niż w ciągu trzech godzin od momentu wystąpienia awarii. Jeśli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze we własnym zakresie, a kosztami usługi obciąży Odbiorcę,
  4. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach wewnętrznych, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
  5. zakupu, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego\*,
  6. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz jego wymiany po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadku jego niesprawności. Wymiana wodomierza dodatkowego nie wymaga zmiany umowy\*,
  7. udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\* dokonania odczytu wskazań, wymiany lub demontażu wodomierza głównego, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  8. powierzenia budowy, dokonania zmian oraz usuwania awarii przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  9. utrzymania użytkowanej nieruchomości/lokalu\* w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  10. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
  11. pokrycia Przedsiębiorstwem kosztów za szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
  12. nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej, będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa:
    - a) ścieków innych niż ścieki bytowe,
    - b) ścieków opadowych i wód drenażowych oraz jakichkolwiek substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  13. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości oraz innych zdarzeniach skutkujących koniecznością zmiany umowy, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż 14 dni.

## § 7

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane i uprawnione do kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem zapewnienia zdolności tych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem, a także do odbioru i oczyszczania w sposób ciągły, niezawodny ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 przeprowadzane są na podstawie corocznie opracowywanych harmonogramów przeglądów urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także harmonogramów badań jakości wody i ścieków uzgadnianych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy usług.
4. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne Odbiorcy usług w celu ich kontroli.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wodomierze główne, wodomierze dodatkowe\* i urządzenia pomiarowe\*, dokonać odczytu ich wskazania oraz niezbędnych badań i pomiarów.
6. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Do wykonania czynności wymienionych w § 7 ust. 1-6 uprawnione są osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w art. 7 Ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.

## § 8

1. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące ceny i stawki opłat:
 

a) cena za 1 m <sup>3</sup> wody zużytej na zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
b) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków bytowych	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
c) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
2. Do cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
3. Zatwierdzona przez Radę Miasta Płocka, bądź ustalona w trybie art. 24 ust 8 ustawy taryfa, ogłaszana jest w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
4. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

## § 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując 1-miesięczny, 2-miesięczny, 3-miesięczny/\*okres rozliczeniowy, według następujących zasad:
  - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa,
  - b) ilość wody dostarczonej do nieruchomości na cele bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, stanowiącego własność Odbiorcy,
  - c) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Odbiorcy, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z miejskiej sieci wodociągowej i/lub z innych źródeł wody, ustalanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - d) w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego na instalacji wewnętrznej (za wodomierzem głównym), ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego jako ilość pobranej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wykazanej przez wodomierz dodatkowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków ustalana się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku

ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.
4. Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
6. Gdy ekspertyza wodomierza głównego, wykaże jego niesprawność, koszty badania ponosi Przedsiębiorstwo oraz koryguje należność za ostatni okres obrachunkowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza głównego. Korekta należności ustalana będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
7. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza dodatkowego, koszty z tym związane pokrywa Odbiorca, bez względu na wynik ekspertyzy.
8. Przedsiębiorstwo może żądać od Odbiorcy usług dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza dodatkowego będącego własnością Odbiorcy w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie.\*

#### § 10

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, i/lub urządzenia pomiarowego\*.
2. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W przypadku nie dotrzymania lub opóźnienia terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 5 bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### § 11

1. Usuwanie awarii, naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych, przyłączy oraz sieci wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się na jego koszt.
2. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo niezwłocznie usunie awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy. Należność za wykonaną usługę pokrywa Odbiorca.

#### § 12

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6 umowy.

#### § 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o złej bądź pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa, w formie pisemnej lub telefonicznej o zaistniałym fakcie pod nr telefonu 994 lub (024) 364-42-44, czynne całą dobę.
2. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, mierzone są w miejscu dostawy wody.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
4. Jakość wody oceniana będzie na podstawie badań laboratoryjnych wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub laboratorium zawodowo wykonujących takie badania, poprzedzone prawidłowym pobraniem próby w obecności przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.
5. Wielkość upustu z tego tytułu ustalona będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
6. W przypadku, nie stwierdzenia zasadności reklamacji, koszty związane ze zbadaniem zasadności reklamacji pokrywa Odbiorca.

#### § 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po zawiadomieniu z 20-dniowym wyprzedzeniem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta Płocka oraz Odbiorcy, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust. 1 pkt b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczony do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę.

#### § 15

W przypadku dopuszczenia się przez Odbiorcę czynów zabronionych określonych w art. 28 ust. 1,2,4 i 4a Ustawy, o której mowa w § 1 umowy - Przedsiębiorstwo dokona stosownych czynności celem wszczęcia postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia.

#### § 16

1. Umowę zawarto na czas określony, nieokreślony/\* z mocą obowiązywania od dnia .....do.....
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę na pisemny wniosek, w terminie ustalonym w tym wniosku, jednak nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do Przedsiębiorstwa.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 17

Zmiana przepisów powszechnie obowiązujących, do których odsyła umowa nie powoduje konieczności zmiany umowy.

#### § 18

Zmiana warunków niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza zapisem § 5 ust. 5, § 6 ust. 7, § 8 ust. 5 oraz zmianą adresu do korespondencji.

#### § 19

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 28 grudnia 2018 roku.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2018 r. poz. 1152), wraz z przepisami wykonawczymi.

3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 20

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 28 grudnia 2018 roku.
2. Załącznik nr 2 – Decyzja nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku dot. zezwolenia na prowadzenie na terenie gminy Miasta Płocka usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Załącznik nr ..... - .....

§ 21

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 22\*

Traci moc dotychczasowa umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 23

Ustalenia dodatkowe:

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO

ODBIORCA

\*- niepotrzebne skreślić